

SMART SERVICE

SMART SERVICE

Teknisk service på dine fitnessmaskiner kan udføres som forebyggende og planlagt vedligehold eller som reparation, når skaden er sket.

Du kan hos os vælge mellem forskellige former for servicekontrakter, der naturligvis er tilpasset netop dit center og dine behov (regelmæssig service eller reparation ved nedbrud). Reparation sker oftest hos dig – men den kan også foretages på vore veludstyrede værksteder.

Hos Fitness Engros A/S har vi som målsætning, at dit udstyr efter service og reparation skal være fuldt på højde med den oprindelige kvalitet fra fabrikken. Vores meget kompetente serviceteknikere hjælper dig med at holde dit udstyr i perfekt stand og sikkert at træne i.

Skulle du opleve en teknisk fejl ved dit udstyr, har Fitness Engros A/S landets største serviceafdeling med 13 teknikere i Danmark. De har alle erfaringer med såvel opbygning af nye træningscentre som service på både nye og ældre centre.

LANDETS STØRSTE SERVICEAFDELING

Hos Fitness Engros A/S i Taastrup har vi bygget et komplet fitnesshus: Vore syv kørende teknikere dækker hele Danmark – de fem har base i Taastrup, men vi har også to serviceteknikere med fast base i Jylland. Serviceledelsen i Taastrup består af tre særdeles erfarne medarbejdere - og der er tre teknikere på vore mekaniske værksteder.

Med henblik på at kunne yde den hurtigste og mest kvalificerede service til dig har vi desuden en elektronikingeniør og en sadelmager ansat. Vi kan således tilbyde alt fra avanceret reparation på komponentniveau i elektroniske dele til udskiftning af slidt betræk på maskiners puder mv.





**FOREBYGGENDE OG PLANLAGT VEDLIGEHOLD
MINIMERER RISIKOEN FOR NEDBRUD, GIVER
STØRRE KUNDETILFREDSHED OG GAVNER DIN
ØKONOMI. VI KALDER DET SMART SERVICE.**

PLANLAGT SERVICEBESØG (SMART SERVICE)

Hvis du vil tegne en Smart Service Serviceaftale med Fitness Engros A/S, skal du sammen med medarbejderen fra Fitness Engros A/S lave en fuldstændig og bindende liste over de maskiner/det udstyr, der skal omfattes af serviceaftalen. Dette dokument kalder vi Bilag 1 til den egentlige servicekontrakt. Derefter skal du beslutte, hvor mange serviceeftersyn vi skal gennemføre pr. år. Et planlagt og forebyggende servicebesøg omfatter følgende elementer – afhængigt af den enkelte maskines behov:

1 VISUEL KONTROL

Visuel kontrol af maskiner, konsoller, displays, puder og pølter m.v.

2 RENSNING OG SMØRING

Rengøring af glidestænger, kæder og remme m.v. samt smøring efter behov.

3 JUSTERING OG EFTERSPÆNDING

Justering af alle bevægelige dele, justering af kabler, kæder og bælter m.v.

4 STØVSUGNING OG RENGØRING INDVENDIGT I KREDSLØBSMASKINER

Skjolde og kapper afmonteres og der foretages støvsugning og anden nødvendig rengøring af motorrum/mekanik på løbebånd, trappemaskiner, crosstrainere m.fl.

5 REPARATION OG UDSKIFTNING AF DELE

Samtlige maskiner afprøves for funktionsfejl. Fejl udbedres og reparationer gennemføres i det omfang, det er muligt, med de på dagen til rådighed værende reservedele.

6 AFRAPPORTERING AF SERVICEEFTERSYNET

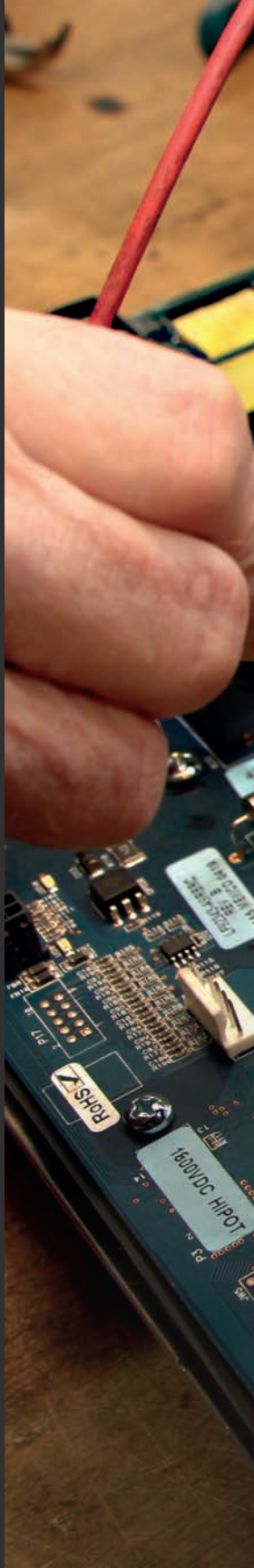
I umiddelbar forlængelse af serviceeftersynet foretages skriftlig afrapportering til centerchefen. Den skriftlige afrapportering indeholder oplysninger om:

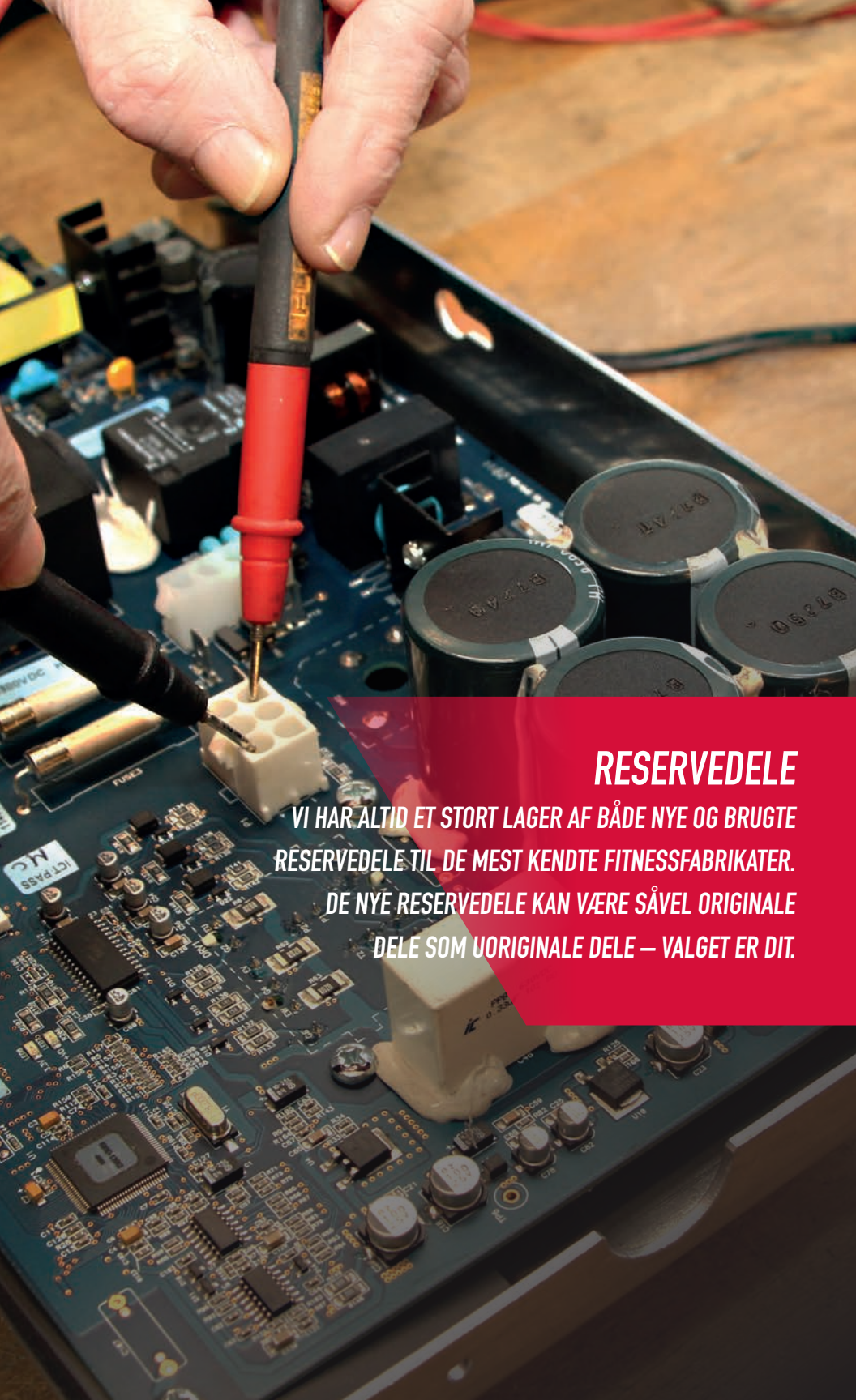
- Hvad (hvilke maskiner og hvilket udstyr) vi har kontrolleret visuelt.
- Om maskinen er fundet i orden – eller om der er fundet fejl.
- Om der er foretaget rengøring/smøring/efterspænding/justering/reparation/udskiftning af dele.
- Om maskinen ved eftersynets afslutning er i orden, eller om der skal bestilles reservedele.

Den samlede skriftlige afrapportering fremsender vi hurtigst muligt til centerchefen - og så vidt muligt senest én måned efter udførelsen af serviceeftersynet.

7 MANGELUDBEDRING

Alle konstaterede fejl og mangler omfattet af servicekontrakten, der konstateres ved serviceeftersynet, udbedres hurtigst muligt af vores teknikere.





RESERVEDELE

VI HAR ALTID ET STORT LAGER AF BÅDE NYE OG BRUGTE
RESERVEDELE TIL DE MEST KENDTE FITNESSFABRIKATER.
DE NYE RESERVEDELE KAN VÆRE SÅVEL ORIGINALE
DELE SOM UORIGINALE DELE – VALGET ER DIT.

EKSEMPLER PÅ SERVICESKEMAER

**HAR DU TEGNET EN SMART SERVICE SERVICEAFTALE MED FITNESS ENGROS A/S
BLIVER DER BL.A. FORETAGET FØLGENDE VED DE ENKELTE MASKINTYPER:**

STYRKETRÆNINGSMASKINER

- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Maskinen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Bevægelser langs glidestænger kontrolleres
- ✓ Glidestænger og bøsninger smøres
- ✓ Trisser/taljeblokke kontrolleres
- ✓ Det kontrolleres, at maskinen står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt
- ✓ Stålwirerne kontrolleres
- ✓ Pudernes polstring kontrolleres

CROSS TRAINERE

- ✓ Skjolde afmonteres og motor rengøres
- ✓ Pulsmålingsfunktionen kontrolleres (hvis relevant)
- ✓ Maskinen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Den grundlæggende betjening kontrolleres
- ✓ De grundlæggende indstillinger kontrolleres
- ✓ Brugerens sikkerhedsfunktion kontrolleres
- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Det kontrolleres, at maskinen står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt
- ✓ Strømkablet (230 VAC) kontrolleres for skader

ROMASKINER

- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Maskinen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Den grundlæggende betjening kontrolleres
- ✓ Det kontrolleres, at maskinen står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt

LØBEBÅND

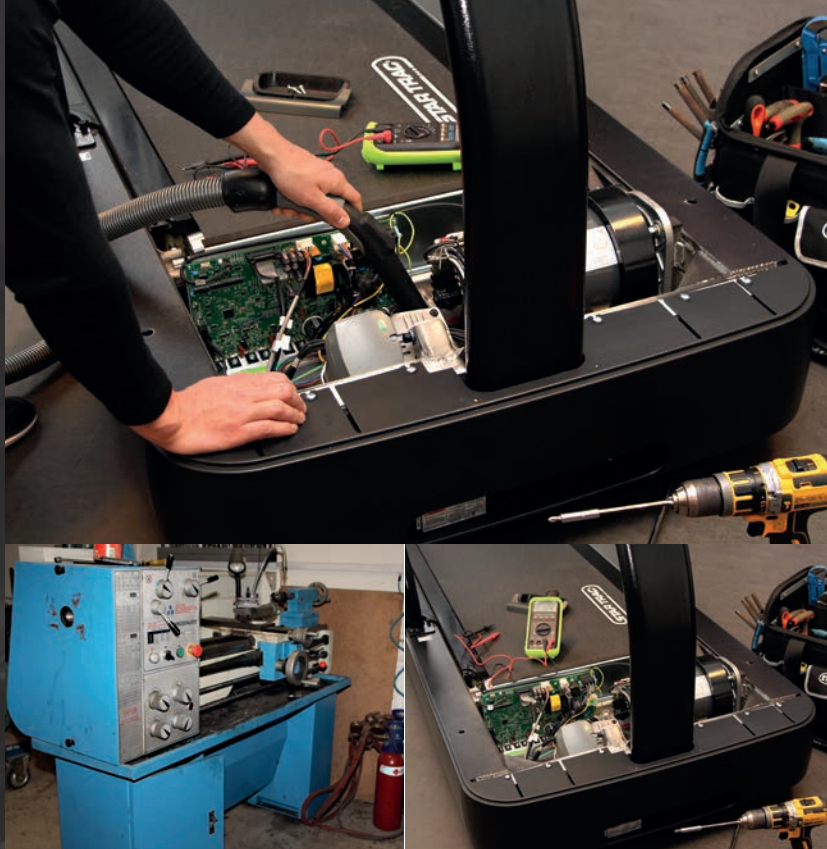
- ✓ Skjolde afmonteres og motor m.v. rengøres
- ✓ Fejlkode analyseres og nulstilles
- ✓ Pulsmålingsfunktionen kontrolleres (hvis relevant)
- ✓ Maskinen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Den grundlæggende betjening kontrolleres
- ✓ De grundlæggende indstillinger kontrolleres
- ✓ Brugerens sikkerhedsfunktion kontrolleres
- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Det kontrolleres, at løbebåndet står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt
- ✓ Strømkablet (230 VAC) kontrolleres for skader
- ✓ Bundpladen kontrolleres
- ✓ Løbemåtten kontrolleres/justeres

BODY BIKE (SPINNINGCYKLER)

- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Cyklen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Den grundlæggende betjening kontrolleres
- ✓ Det kontrolleres, at cyklen står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt

CYKLER (UPRIGHT & RECUMBENT)

- ✓ Bolte og møtrikker efterspændes
- ✓ Pulsmålingsfunktionen kontrolleres (hvis relevant)
- ✓ Cyklen kontrolleres for usædvanlige lyde
- ✓ Den grundlæggende betjening kontrolleres
- ✓ De grundlæggende indstillinger kontrolleres
- ✓ Det kontrolleres, at cyklen står vandret
- ✓ Det kontrolleres, at skjoldene er fastspændt
- ✓ Strømkablet (230 VAC) kontrolleres for skader



SE PRISER OG TAKSTER PÅ BAGSIDEN ►

SERVICEEFTERSYN

Under (alternativt efter) serviceeftersynet foretages de nødvendige reparationer og sliddele udskiftes – men altid kun efter forudgående aftale med centerchefen. Den medgåede reparationstid, de leverede sliddele, reservedele og forbrugsstoffer faktureres i henhold til den aftalte servicekontrakts bestemmelser.

Har du tegnet en Smart Service Serviceaftale med Fitness Engros A/S, opnår du en rabat på 10 % (i forhold til de til enhver tid gældende listepreiser) på reservedele til maskiner, der er en del af vores egne varemærker ("brands"). Reservedele til maskiner af andre varemærker faktureres til listepreiser.

Smart Service Servicebesøget afsluttes med en rapport, der omfatter det udførte arbejde og omtaler de servicearbejder, der bør foretages hurtigst muligt eller ved det næste Smart Service Servicebesøg.



TAKSTER PR. 1. MARTS 2018

Teknikertime	595,00 DKK excl. moms pr. time
Serviceopstart*	395,00 – 995,00 DKK excl. moms

*Prisen på serviceopstart er bestemt af to faktorer: Afstanden til kunden og reaktionstiden til service påbegyndes.

Vi beregner afstanden med udgangspunkt i postnummer 2630 Taastrup eller 8000 Århus C og vi beregner ikke broafgift. Afstanden beregnes fra centrum af vores postnummer til centrum af dit postnummer (centroider anvendes).

0 km – 15 km	395,00 DKK excl. moms
15 km – 35 km	595,00 DKK excl. moms
35 km – 70 km	795,00 DKK excl. moms
Over 70 km	995,00 DKK excl. moms

Ovenstående opstartspriser er gældende ved service påbegyndt inden for 8 arbejdsdage.

Hvis du som kunde ønsker arbejdet udført hurtigere, tillægges et hastegebyr på 500,00 DKK excl. moms.

FitnessEngros dk